

Samsung Note 7 Üretimini Durdurdu



Ağustos ayında Samsung Galaxy Note 7 telefonlarının bir anda patladığını gösteren görüntüler internette yayılmaya başladı. Güney Koreli firma konuyu ciddiye alıp araştırmaya başladı. Ancak Samsung mühendisleri sorunu tespit etmek amacıyla ellerindeki test telefonlarını patlatmayı başaramadı. Kısa zamanda sorunu çözmeleri gerekiyordu. Problemin telefonun bataryasıyla ilgili olduğuna karar verip telefona farklı bir üreticiden temin edilen bir batarya takmaya karar verdiler. Medyaya sızan bazı raporlara göre bataryanın içindeki plakaların özellikle kenar kısımlarda birbirine çok yakın olduğu ve kısa

devre yapma ihtimalinin bulunduğu tespit edilmişti. Satılmış telefonlar geri çağrılarak bataryalar değiştirilmeye başlandı. Ancak bataryası değiştirilen telefonlarda da sorun devam ediyordu. Mühendisler telefonların neden patladığını araştırmaya devam etti. Patlama haberlerinin medyada yaygınlaşması firmaya zarar vermeye başladı. Hisselerin düşüşe geçmesiyle firma Galaxy Note 7 üretimini tamamen durdurduğunu ve mevcut telefonların piyasadan toplanacağını duyurdu. Yaşanan ekonomik zararın da ötesinde, oluşabilecek güven kaybı firma için ciddi bir sorun haline geldi.

İşler öyle bir noktaya ulaştı ki kimi ülkelerde bu telefonla uçaklara binmek yasaklandı. Hava limanlarında Samsung telefonu olanların uçağa binmeden önce kapatmaları gerektiğine yönelik anonslar yapılmaya başlandı. Samsung telefonlardaki bu sorun eğlence dünyasında farklı biçimde yer aldı.

Ünlü GTA 5 oyununa oyuncular tarafından eklenen bir mod sayesinde silah satış dükkanına girip Galaxy Note 7 alabiliyor ve oyun içinde bomba olarak kullanabiliyorsunuz. Teknolojik açıdan bakıldığında ise tablo daha farklı. iPhone 7 ile rekabet edebilmek için Galaxy Note 7 irili ufaklı birçok teknolojik yenilikle donatıldı. Bu durum teknik anlamda işleri daha da karmaşık hale getirdi. Samsung'dan sızan bilgilere göre sorunun nereden kaynaklandığı hâlâ tespit edilebilmiş değil. Bu durumda üretilecek farklı telefonlarda da benzer sorunlar yaşanabileceği söylenebilir. Üstelik Samsung'un başka büyük telefon üreticilerine de parça sağladığı düşünülürse ilerleyen aşamalarda benzer sorunları başka telefonlarda da görebiliriz.

