



İşinizi Eğlenceli Hâle Getirin

Vaktimizin önemli bir kısmını ayırdığımız iş hayatını eğlenceli hâle getirmek için oyunlardan faydalanmak mümkün. Amazon.com, depolarında çalışan işçilerin indirdiği gibi sıkıcı işleri biraz daha keyifle yapmaları için bir dizi oyunlaştırma (gamification) tekniği kullanmaya başladı. Oyunlaştırma; puan kazanma, rekabet, kupa alma, düzey atlama, unvan yükseltme gibi oyun tasarımı öğelerinin oyun dışı alanlarda kullanılmasıyla insanların yaptıkları işe bağlılıklarını ve motivasyonlarını artırmayı sağlayan bir yöntem.

Amazon'un uygulamaya koyduğu sistemle ejderhalar, kaleler, spor arabalar ve daha birçok oyun öğesi iş hayatına eklenerek çalışanların sıkılmadan daha verimli ve çok çalışmaları hedefleniyor. Çalışanlar depodaki eşyaları raflara yerleştirerek, siparişi paketlenerek GörevYarışçısı, UzayTaşıyıcısı ve KaleYapıcı gibi oyunlarda puan kazanıyor. Oyunlara dâhil olmak isteğe bağlı ve çalışanlar kendileriyle veya diğer çalışanlarla yarışabiliyor. Oyunlaştırmayı kullanan çalışanlar işlerinin daha eğlenceli hâle geldiğini söylüyor. Öte yandan oyunlaştırmaya eleştirel yaklaşanlar da var. Bu tür yöntemlerin çalışanları manipüle ettiği ve bir tür bağımlılığa

dönüşerek çalışanların sağlıklarına zarar verecek kadar fazla çalışmalarına neden olduğu iddia ediliyor. Firma yetkilileri, oyunlara dâhil olmanın ya da olmamanın çalışanları değerlendirme kriteri arasında olmadığını vurgulasa da oyunlar sayesinde çalışan performansının dört kata kadar arttığı belirtiliyor. Örneğin, bir depo çalışanı oyunu kazanmak için bir saatte beş yüz eşyayı yerden kaldırdığını söylüyor.

Oyunlaştırma Lyft, Uber, Postmates ve Wag gibi birçok firma tarafından uygulanmaya başladı. Otomatik çalışan algoritmalar sayesinde oyunların kuralları ve yapısı sürekli değiştirilebiliyor. Böylece çalışanlar sıkılmadan oyunlara devam edebiliyor. İş biraz eğlenceli hâle getirmek iyi bir fikir olsa da oyunlaştırmadan çalışanları onlar bunun farkına varmadan daha fazla çalıştırmak için kullanılmaması lazım. Gelecekte daha fazla firmanın bu tür yöntemler kullanacağı düşünüldüğünde, şimdiden yasa koyucular tarafından çalışanların sağlığını koruyucu bazı sınırlamalar getirilmesi faydalı olabilir.

<http://bit.ly/oyunlastir>